海尔全自动洗衣机

使用说明书



- 专用号：0030504497
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅

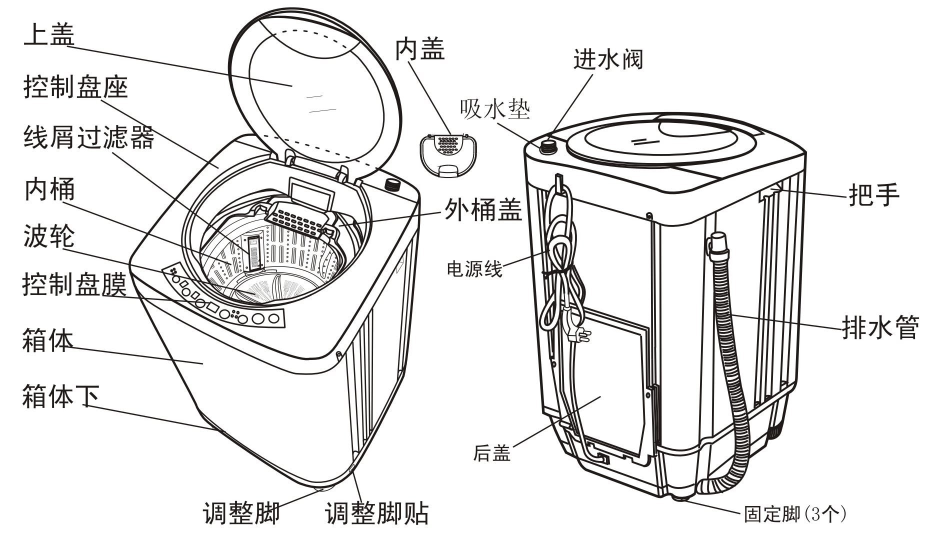


本说明书适用机型

XQSM26-10
XQSM33-200
XQBM33-200

目 录

各部位名称



说明：1. 上面的图形是XQSM26-10系列外观，XQBM33-200系列外观以实物为准。
2. 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

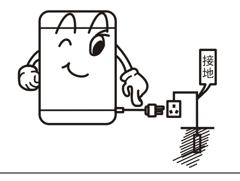
符号含义说明

警示标志 ❗	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 ⃠	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

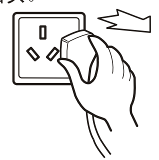
注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上。插座的接地线端一定要可靠接地，可能的话，最好使用漏电保护器。



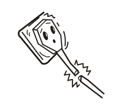


洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。





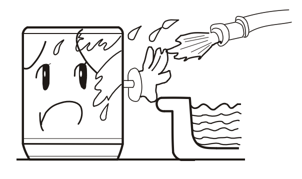
- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦拭掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。







不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不要将湿衣物放到控制盘膜上。



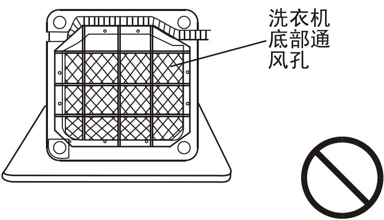


不要使用50°C以上的热水。





洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。

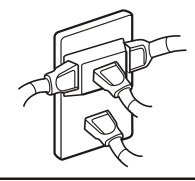


不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。





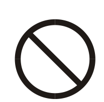
不要与其它电器合用一个电源插座，插头与插座配合松动时不要使用。



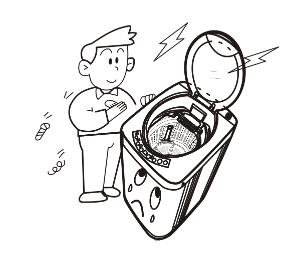


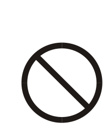
洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险，的要特别注意孩子，一定不要让儿童攀爬洗衣机。





不能自行分解、修理、改装。



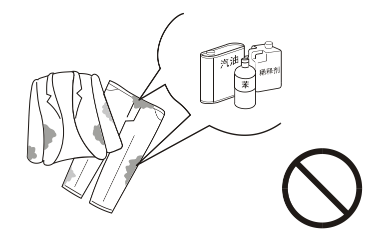


不要将任何热的、重的、易碎的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。

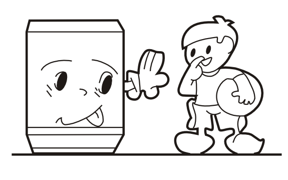


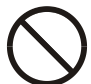


不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。

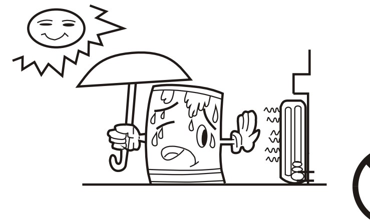


无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



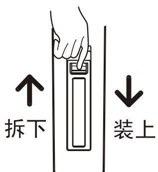


避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。





线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系

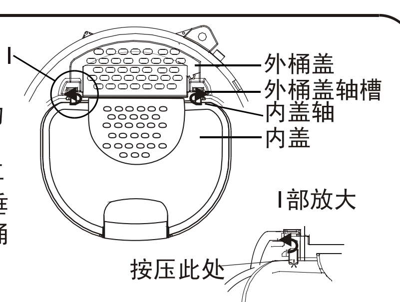


- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、沙子、发夹等异物。

- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，排水管是否放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。

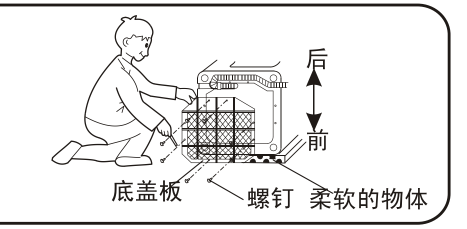
请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

首次使用洗衣机时，按以下方法安装内盖部件：
1、打开洗衣机上盖。
2、将内盖部件放置到外桶盖上，内盖轴对准相应的外桶盖轴槽安装孔。
3、先将一侧的内盖轴插入对应的外桶盖轴槽中，再按压另一侧的内盖轴＊处（建议此时内盖部件垂直于外桶盖），将内盖轴按压进入到对应的外桶盖轴槽中，安装到位，确保内盖开闭时无脱落、异音等现象，洗衣完毕，勿卸下内盖部件。



说明：此项仅适应于XQSM26-10系列与XQSM33-200系列

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖板用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。



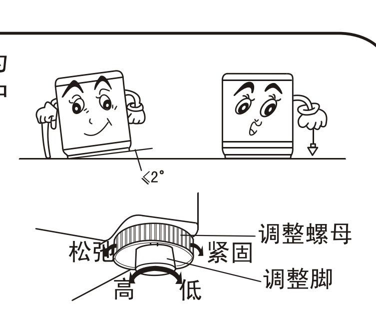
洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为2°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

● 水平的确定

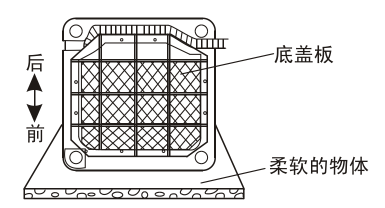
将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。

● 调节调整脚

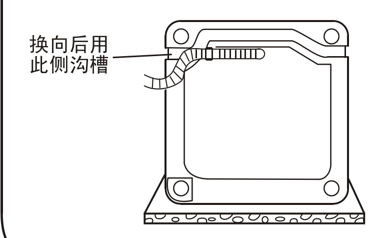
1. 将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



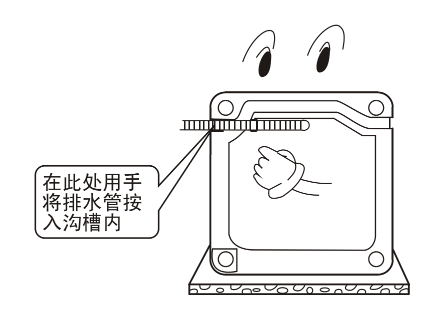
1. 将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字花螺丝刀将8个螺钉卸下，取下底盖板。



2. 将排水管从沟槽内拔出。



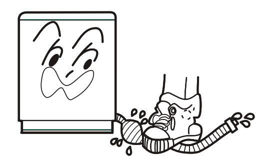
3. 将排水管从左侧伸出。



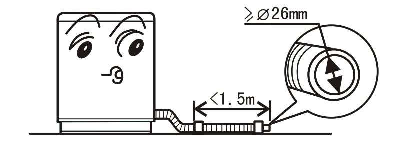
4. 安装底盖板（方法如前所述），将洗衣机轻轻扶起。

排水管应排水流畅

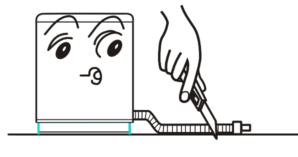
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。

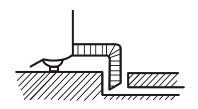


4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于26mm，长度应不大于1.5m。

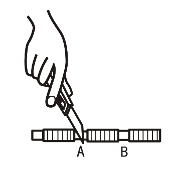


3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。





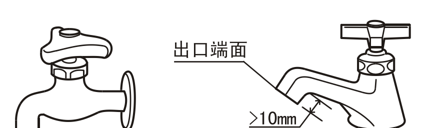
加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



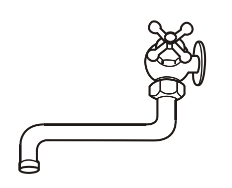
确认水龙头

合适的水龙头





不合适的水龙头



要求前段长度大于10mm
水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3。

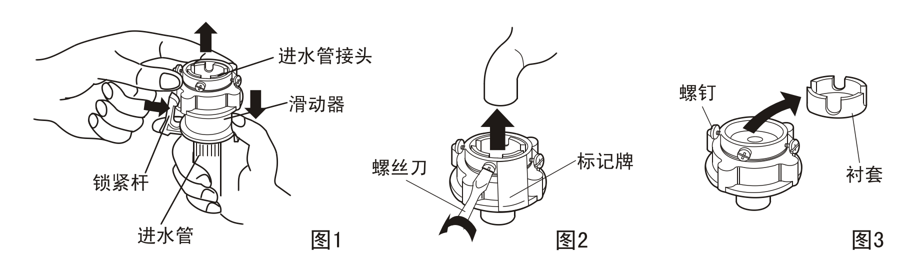


图1　图2　图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

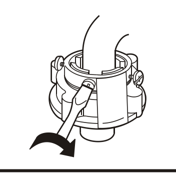




图4

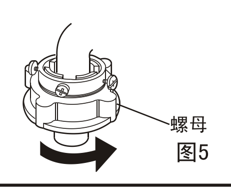
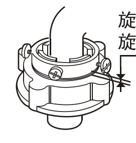


图5

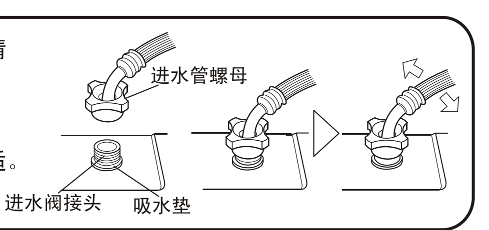


旋紧前, 约4mm
旋紧后, 约2mm以下

图6

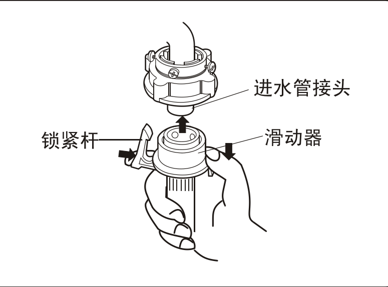
进水管与洗衣机连接

1. 一定不要取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



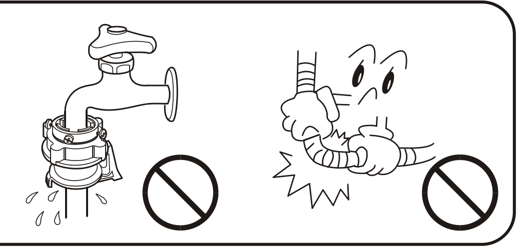
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



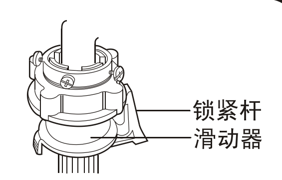
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

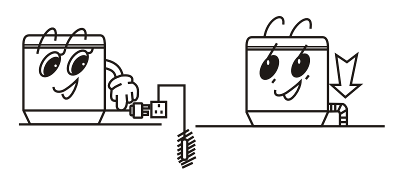


1 洗前准备

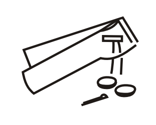
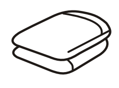


洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。 	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。 	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。 	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。 

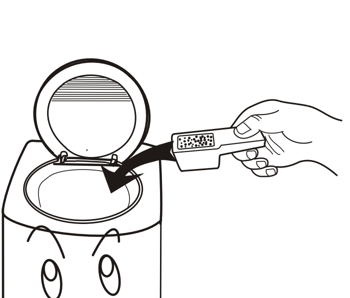
a. 检查衣物是否适合洗衣机洗涤；
B. 将易褪色的衣物与其他衣物分开洗；
c. 不易吸水的衣物请用手投入水中；
d. 附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；
e. 表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；
f. 受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；

2



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-1992附录A中A2规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。 1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 0.5kg以下的布量不要选择较高水位，以防水滴飞溅和浪费水。

3



如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化
  1. 注水到低水位。
  2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
  3. 放入洗涤物，选择合适水位。
- 洗衣粉的速溶方法
  1. 准备约30°C的温水和容器。
  2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉，尤其是在洗涤物较多时。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需参考洗衣粉使用说明。

4

a 操作按钮作用说明

指示灯状态及含义

- 灯灭
- 一闪一亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

“电源开/关”按钮

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源
- 按动“电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电

过程程序指示数码管

- 在程序运行中，显示相应过程的剩余时间（分）或剩余次数

洗涤、剩余总时间指示数码管

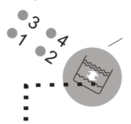
- 选定程序，但未启动时，显示整个程序中洗涤的时间（分）
- 程序启动运行中，显示剩余总时间（分）
- 出现异常时，显示异常现象符号

第16页

“启动/暂停”按钮

接通电源后，按动“启动/暂停”按钮，启动

- 运行时按动，暂停
- 暂停时按动，再启动





“脱水”按钮

- 按“脱水”按钮，对脱水过程进行设定。在标准、轻柔、极脏洗
- 程序中，按“脱水”按钮，可设定不同的脱水时间（从0-9分钟）。
- 在快速程序中，按动“脱水”按钮，洗衣机不响应。

“漂洗”按钮

- 按“漂洗”按钮，对漂洗过程进行设定。
- 在标准、轻柔、极脏洗程序中，按“漂洗”按钮，可设定不同的漂洗次数（0、1、2、3、4次）。
- 在快速程序中，本机“漂洗”状态为洗衣机自行设定，不能进行选择。

“洗涤”按钮

- 按“洗涤”按钮，对洗涤过程进行设定。
- 在标准、轻柔、极脏洗程序中，按“洗涤”按钮，可设定不同的洗涤时间（标准：从0~25分钟；轻柔：从0~15分钟；极脏洗：30~50分钟或0分钟）。
- 在快速程序中，按动“洗涤”按钮，洗衣机不响应。

“水位/消毒”按钮

- 工厂预设水位为 2 水位，可以根据衣物量的多少 按动 水位/消毒 选择合适的水位。
- 洗衣机开始工作后，如想改变水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择。
- 选用“快速洗”程序，水位不可选(预设1水位)。
- 在“洗涤”“漂洗”运行过程中，按住“水位/消毒”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。
- 按动“电源开/关”按钮，接通电源后，持续按住“水位/消毒”按钮2秒钟以上，消毒灯亮，消毒设置完成；再次按住“水位/消毒”按钮2秒钟以上，消毒灯灭，消毒功能取消。洗衣机开始工作后，如想改变消毒设置，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择(消毒功能的设置、调整仅能在洗涤过程结束前进行,进入漂洗及以后的过程后不能再设置、调整),当消毒指示灯亮时，代表选中了消毒程序。
- 消毒液在最后一次漂洗时自动注入,因此如果您仅选择单独洗涤或单独脱水时,不能进行消毒。

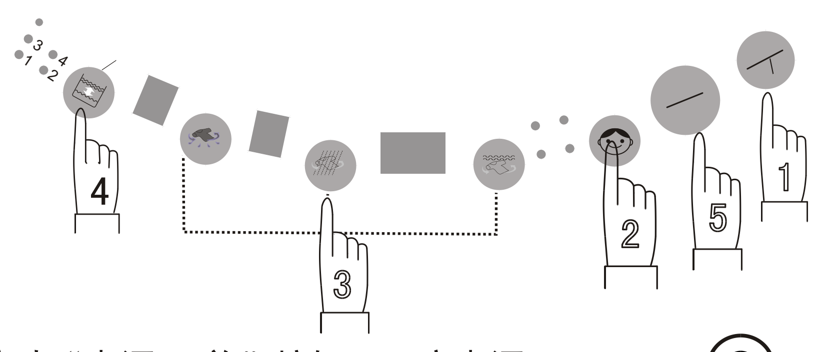
说明：消毒功能为保健型所有，保健型有消毒指示灯水位键中加消毒控制功能。。

“程序”按钮

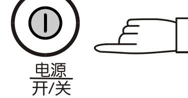
- 可选择以下四个程序

程序	标准	常规洗涤
	极脏洗	较大较厚或重污物洗涤
	轻柔	毛织品或内衣洗涤
	快速	小件轻污衣物

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明

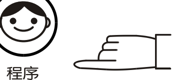


1.按动“电源开/关”按钮，开启电源



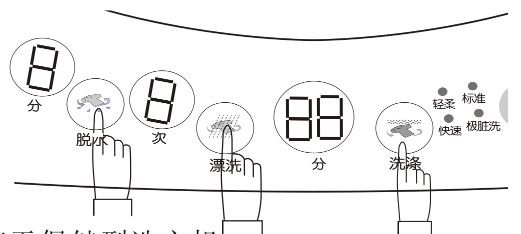
开启电源后，洗衣机自行设定为不带消毒功能
若需选择消毒功能，则持续按住“水位/消毒”按键2秒钟以上，消毒指示灯亮后按2执行，运行全自动程序，或按3执行，选择合适的过程程序。

2.按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序



开启电源后，洗衣机自动设定为标准程序，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照“‘程序’按钮”。
例：对少量的轻污衣物洗涤时，用“快速”程序。

3.按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序

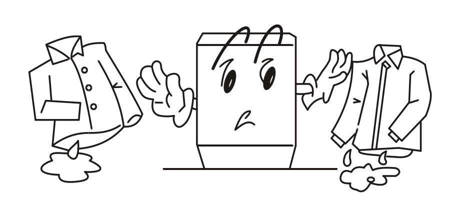


说明：消毒功能仅适应于保健型洗衣机。

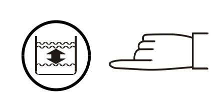
开启电源后，洗衣机自动设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”过程程序，此为常用标准程序。如果选用其它过程程序，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。当开启电源后，如果首先按动了“漂洗”、“脱水”按钮中的一个，则其前面的过程数码管自动熄灭，其前面的过程程序不再运行。如需运行，需再按动前面的相应按钮。
例如：开启电源后，首先按动了“脱水”按钮，则启动后直接执行单独脱水过程。

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 洗涤毛织品时，不要选择“极脏洗”程序。
- 注水不到设定水位波轮不运转。
- 洗衣机运行后，在洗涤情况下可以进行程序和过程的设定，在漂洗情况仅能再设定脱水时间，在脱水情况下则不能再进行程序和过程的设定。



4 按动“水位/消毒”按钮，选择合适的水位



水位/消毒

- 根据衣物量的多少，选择合适的水位。

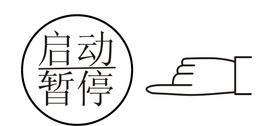
- 在选择了“漂洗、脱水”的过程时，洗衣机从排水开始，脱水后重新进水开始漂洗；但是在该过程中同时选择了消毒功能时，洗衣机自动从进水过程开始。

说明：消毒功能仅适应于保健型洗衣机。

备注：

- 选择快速程序时，洗衣机自行设定水位、洗涤、漂洗、脱水全过程。

5 按动“启动/暂停”按钮



5 关闭上盖

除注水、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

6 洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

线屑过滤器的清理

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

1、取下线屑过滤器
   根据其结构情况，按图1示意取下

2、清理线屑
   趁线屑湿润时，将其放在水中，
   清洗干净。（如图2所示）

3、安装线屑过滤器
   根据其结构情况，按图1示意装上

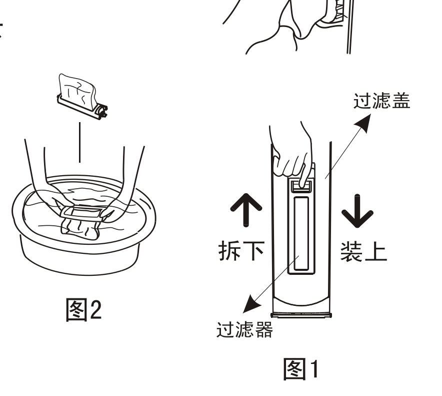
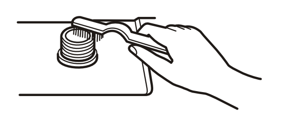


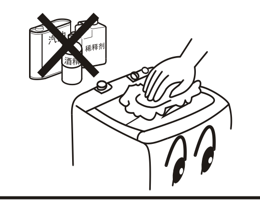
图2

图1

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭
- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次， ● 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水 数码管显示“E3”		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢，约15分钟后，数码管显示“E4”		● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 开关上盖一次
数码管显示“F1”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现　象	原　因(解释)
● 脱水开始时，断断续续脱水	● 调整平衡，防止衣物放偏
● 选择脱水程序，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗涤、蓄水漂洗进水时，波轮暂停转动	● 注水时，防止水飞溅
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 一本
● 合格证	● 一枚
● 保修证	● 一本
● 线屑过滤器	● 一件（非金属网有此过滤器）
● 进水管部件（与洗衣机连接端；与进水管接头连接端）	● 一件
● 内盖部件	● 一件（双动力系列有此内盖）
● 进水管接头（连接进水管与水龙头的接头）	● 一件
● 底盖板	● 一件（存放在洗衣机上衬与包装箱上封口间）
● 自攻螺钉	● 八件
● 全自动洗衣机	● 一台

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-1992 家用电动洗衣机

水位/水量（约）	1/16L　2/21L　3/26L　4/32L	适用XQBM33-200系列
	1/11.5L　2/16.5L　3/20.5L　4/24.5L	适用XQSM26-10系列
进水压力（MPa）	0.03～0.78	适用所有机型

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2.必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1.用户因运、装、用、管不当而损坏的；2.自行拆卸产品的；3.涂改发票或无购机发票和保修证明的；4.因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5.未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6.使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、 本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

●进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）●排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101　　服务电话：（0532）8939999　　传真：（0532）7636565

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。

Internet网址：http：//www.haier.com　　E-mail：washer@haier.com



海尔集团

海尔电器国际股份有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内　邮编：266101

服务电话：（0532）8939999　传真：（0532）7636565

Internet网址：http：//www.haier.com

E-mail地址：washer@haier.com

第1版